

# ΟΙ SERVICERS ΚΑΤΑΛΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΑΜΨΗ

Μέσο: . . . . . ΤΟ ΒΗΜΑ ΤΗΣ ΚΥΡΙΑΚΗΣ

Ημ. Έκδοσης: . . . 26/4/2020 Ημ. Αποδελτίωσης: . . 26/4/2020

Σελίδα: . . . . . 30

Innews AE - Αποδελτίωση Τύπου - <http://www.innews.gr>



**ΓΝΩΜΗ**

ΤΟΥ ΤΑΣΟΥ ΠΑΝΟΥΣΗΣ

## ΟΙ SERVICERS ΚΑΤΑΛΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΑΜΨΗ

**Η** ανακοπή της οικονομίας λόγω της πανδημίας βρήκε το παγκόσμιο, αλλά και το ελληνικό, τραπεζικό σύστημα ισχυρότερο και καλύτερα προετοιμασμένο για να αντιδράσει, μετά τα μέτρα που ακολούθησαν τη χρηματοπιστωτική κρίση του 2008. Βραχυπρόθεσμα, οι τράπεζες έχουν το οπλοστάσιο για να διαχειριστούν το πλήγμα από την επιβράδυνση της οικονομίας. Οι εποπτικές αρχές, δρώντας άμεσα, παρέχουν άνεση χειρισμών, ενώ η αναθεώρηση των κανόνων για τον ορισμό των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPE) θα επιτρέψει να μην εμφανιστούν αμέσως στους ισολογισμούς τους όσα προκύβουν λόγω Covid-19. Μεσοπρόθεσμα, όμως, όταν παρέλθει η περίοδος χάριτος και αναστολών πληρωμών, είναι πιο πιθανό να σχηματισθεί ένα νέο κύμα «κόκκινων» δανείων.

Ο νέος κλάδος των Διαχειριστών Δανείων δημιουργήθηκε για να αντιμετωπίσει το υπάρχον απόθεμα NPEs. Στις νέες συνθήκες μπορεί να έχει όχι απλώς αυξημένο, αλλά κεντρικό ρόλο στη βέλτιστη διαχείριση των προβλημάτων που θα δημιουργήσει στα δανειακά χαρτοφυλάκια η πανδημία λόγω του αναμενόμενου περιορισμού ανάκτησης απαιτήσεων. Η παρουσία των Διαχειριστών, που έχουν τεχνογνωσία και εμπειρία, μπορεί να βοηθήσει ουσιαστικά

ώστε να σπληνιστούν οικογένειες και επιχειρήσεις για να ξεπεράσουν τις αρνητικές επιπτώσεις στην εργασία, στα εισοδήματα και στη δραστική μείωση του τζίρου.

Ταυτόχρονα, έχουν καθήκον να συμβάλουν στην αποφυγή του κινδύνου να αναδειχθεί μια νέα γενιά στρατηγικών κακοπληρωτών που θα επιχειρήσουν να χρησιμοποιήσουν και την τρέχουσα κρίση ως πρόσχημα εις βάρος των πραγματικά αδύναμων. Η Ελλάδα έκανε αγώνα τα τελευταία χρόνια για να ανασυγκροτήσει μια κουλτούρα πληρωμών στη βάση της ειλικρίνειας και της συνεργασίας. Είναι κρίσιμο να αποτρέψουμε ένα πτωχόρισμα στο κακό παρελθόν.

Το αμέσως επόμενο διάστημα θα είναι γεμάτο προκλήσεις για τον κλάδο των Servicers. Θα έχουμε σύντομα να διαχειριστούμε ένα πολλαπλάσιο όγκο ρυθμίσεων και αναστολών πληρωμών, είτε από ρυθμιστικές παρεμβάσεις είτε από επιχειρηματική αναγκαιότητα και να αντιμετωπίσουμε έναν μεγάλο φόρτο εργασιών την ώρα που το προσωπικό μας θα προσαρμόζεται στα νέα εργασιακά δεδομένα.

Η κρίση αλλάζει ριζικά τον τρόπο δουλειάς όλων των επιχειρήσεων, κατεξοχήν όμως στον χρηματοπιστωτικό τομέα. Για τους Servicers η κρίση αυτή θα αποτελέσει την θρυαλίδα για μία σειρά δομικών αλλαγών στο επιχειρησιακό τους μοντέλο. Η τηλεργασία προχώρησε μέσα σε τρεις εβδομάδες όσο τις προηγούμενες τρεις δεκαετίες. Η αλλαγή ήρθε για να μείνει. Η ψηφιοποίηση των εργασιών, μέχρι σήμερα ήταν το

μέλλον. Τώρα είναι το παρόν. Νέα μοντέλα προσέγγισης με τους δανειολήπτες/επιχειρήσεις θα υιοθετηθούν με χρήση της τεχνολογίας. Η ψηφιακή διαχείριση στην εξυπηρέτηση πελατών και η χρήση Robotics είναι πλέον ανάγκη και όχι πολυτέλεια.

Μια ακόμη μεγαλύτερη πρόκληση θα είναι η αποτίμηση των νέων δεδομένων, πόσο δηλαδή θα επηρεαστούν οι πτωχοποιήσεις, οι αποτιμήσεις των χαρτοφυλακίων, η διάθεση των επενδυτών να αναλάβουν ρίσκο στον χώρο των NPE, το ύψος των συναλλαγών, οι τιμές των ακινήτων, η δραστηριότητα στην ακίνητη περιουσία, τα χρονοδιαγράμματα για τη μείωση του αποθέματος REO (ακινήτων ιδιοκτησίας των τραπεζών). Σε τελική ανάλυση, όλα θα εξαρτηθούν από το πόσο γρήγορα θα μπορέσει η ελληνική οικονομία να επουλώσει τις νέες πληγές και να ανακάμψει. Η ύπαρξη ενός ισχυρού, αυτοτελούς και καλά προετοιμασμένου κλάδου Διαχείρισης Δανείων είναι ένα σημαντικό νέο εργαλείο. Η ανάκαμψη προϋποθέτει ρευστότητα στις επιχειρήσεις, δηλαδή υγιείς τράπεζες. Ο κλάδος των Διαχειριστών Δανείων μπορεί να έχει καθοριστική παρουσία στην εξυγίανση των τραπεζικών ισολογισμών, και έτσι στη στήριξη των βιώσιμων επιχειρήσεων, στη διατήρηση θέσεων εργασίας και στη γρηγορότερη δυνατή επιστροφή στην ανάπτυξη.

Ο κ. Τάσος Πανούσης είναι πρόεδρος της Ένωσης Εταιρειών Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια & Πιστώσεις (ΕΕΔΑΔΠ) και διευθύνων σύμβουλος της Eurobank FPS.